



UCLG CONGRESS
WORLD SUMMIT OF LOCAL
AND REGIONAL LEADERS

New Generation
of Universal Local
Public Services

Tangier
Local4Action

Taller de elaboración de planes de acción: Servicios locales inclusivos para los refugiados y las comunidades de acogida

Lab

Fecha y hora: miércoles 24 de junio. Duración: de 16:30 a 18:00

Organizador principal: Academia de La Haya para la Gobernanza Local

Resumen

Este **taller interactivo** se centra en cómo la prestación de servicios públicos puede ser más inclusiva tanto para los refugiados como para las comunidades de acogida. Tras un breve ejercicio introductorio, **los participantes trabajarán en grupos de trabajo para diseñar un plan de prestación de servicios** para un gobierno local y un sector específicos (por ejemplo, la asistencia sanitaria o la gestión de residuos), aplicando el marco AAAQ (disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y calidad) y adoptando enfoques de gobernanza participativa. La sesión concluirá con presentaciones en grupo y un debate sobre los compromisos y el potencial de unos servicios inclusivos y sostenibles. Tras el taller, los participantes serán capaces de diseñar una iniciativa de prestación de servicios a nivel local que refleje los principios de inclusión y responda a las necesidades tanto de los refugiados como de la comunidad de acogida.

Agenda

Moderador: Lars Burema, director de programas, Academia de La Haya para la Gobernanza Local

1. Introducción al taller y al tema (5 minutos)
2. Ejercicio de lluvia de ideas (10 minutos)
3. Tarea de planificación de acciones en pequeños grupos (50 minutos)
4. Presentaciones y debate en sesión plenaria (20 minutos)
5. Cierre (5 minutos)



**UCLG CONGRESS
WORLD SUMMIT OF LOCAL
AND REGIONAL LEADERS**

**New Generation
of Universal Local
Public Services**

**Tangier
Local4Action**

Antecedentes

Los marcos internacionales, como el Pacto Mundial sobre Migración y el Pacto Mundial sobre los Refugiados, tienen por objeto reforzar la cooperación internacional en materia de movilidad humana, apoyar a las comunidades y países de acogida y mejorar la situación de los migrantes, los refugiados y las personas desplazadas. Reconocen a las autoridades locales como los primeros en intervenir y como actores clave para dar una respuesta más integral y predecible a los movimientos de refugiados a gran escala. A pesar de este reconocimiento formal, los gobiernos locales y regionales se enfrentan a importantes retos estructurales a la hora de ampliar la infraestructura pública y prestar servicios relacionados con el suelo, la vivienda, los mercados laborales y servicios básicos como los cuidados sanitarios y la educación.

Si bien los marcos jurídicos internacionales definen el acceso de los refugiados y los migrantes a los derechos y servicios, incluidos el derecho al trabajo, a la salud, a la educación y a la protección social, las limitaciones a las que se enfrentan los gobiernos locales obstaculizan su capacidad para llevar a cabo la implementación del Pacto Mundial sobre Migración y el Pacto Mundial sobre los Refugiados, que abogan por la ampliación de los derechos y el acceso a los servicios básicos, incluidos el derecho al trabajo, a la atención sanitaria, a la educación y a la protección social, y, por ende, por fomentar la cohesión social dentro de las comunidades de acogida.

Esta realidad plantea dos cuestiones fundamentales para los dirigentes locales:

¿Cómo pueden los gobiernos locales ampliar la oferta de vivienda, los cuidados sanitarios y la educación, garantizando que se mantengan o mejoren los niveles de servicio para todos? ¿Y cómo pueden promover la cohesión social y fomentar la solidaridad mutua dentro de la comunidad?

En este taller, los participantes debatirán los retos y explorarán enfoques prácticos para la prestación de servicios integrados a refugiados y migrantes que impliquen a los refugiados y a las comunidades de acogida en los procesos de toma de decisiones. Dirigido por Lars Burema, director de programas de la Academia de La Haya para la Gobernanza Local, los participantes seguirán pasos concretos para diseñar un plan de servicios integrados, contribuyendo al mismo tiempo a la cohesión social en la comunidad local.