



UCLG CONGRESS
WORLD SUMMIT OF LOCAL
AND REGIONAL LEADERS

New Generation
of Universal Local
Public Services

Tangier
Local4Action

Atelier de planification d'actions : Services locaux inclusifs pour les réfugiés et les communautés d'accueil

Lab

Date et heure : mercredi 24 juin Durée : de 16 h 30
à 18 h

Organisateur principal : Académie de La Haye pour la gouvernance locale

Présentation

Cet **atelier interactif** porte sur la manière dont la prestation des services publics peut devenir plus inclusive tant pour les réfugiés que pour les communautés d'accueil. Après un bref exercice d'introduction, **les participants travailleront en groupes pour concevoir un plan de prestation de services** destiné à une administration locale et à un secteur spécifiques (par exemple, les soins de santé ou la gestion des déchets), en appliquant le cadre AAAQ (disponibilité, accessibilité, acceptabilité et qualité) et en adoptant des approches de gouvernance participative. La session se terminera par des présentations de groupe et une discussion sur les compromis et le potentiel de services inclusifs et durables. À l'issue de l'atelier, les participants seront en mesure de concevoir une initiative de prestation de services au niveau local qui reflète les principes d'inclusion et réponde à la fois aux besoins des réfugiés et de la communauté d'accueil.

Ordre du jour

Animateur : Lars Burema, responsable des programmes, Académie de La Haye pour la gouvernance locale

1. Présentation de l'atelier et du thème (5 minutes)
2. Exercice de remue-méninges (10 minutes)
3. Exercice de planification d'actions en petits groupes (50 minutes)
4. Présentations en plénière et discussion (20 minutes)
5. Clôture (5 minutes)



**UCLG CONGRESS
WORLD SUMMIT OF LOCAL
AND REGIONAL LEADERS**

**New Generation
of Universal Local
Public Services**

**Tangier
Local4Action**

Contexte

Les cadres internationaux tels que le Pacte mondial sur les migrations et le Pacte mondial sur les réfugiés visent à renforcer la coopération internationale en matière de mobilité humaine, à soutenir les communautés et les pays d'accueil, et à améliorer la situation des migrants, des réfugiés et des personnes déplacées. Ils reconnaissent les autorités locales comme les premiers intervenants et des acteurs clés pour une réponse plus globale et plus prévisible aux mouvements de réfugiés à grande échelle. Malgré cette reconnaissance officielle, les collectivités locales et régionales sont confrontées à d'importants défis structurels pour développer les infrastructures publiques et fournir des services liés au foncier, au logement, aux marchés du travail et aux services de base tels que les soins de santé et l'éducation.

Alors que les cadres juridiques internationaux définissent l'accès des réfugiés et des migrants aux droits et aux services, y compris le droit au travail, à la santé, à l'éducation et à la protection sociale, les contraintes auxquelles sont confrontés les gouvernements locaux entravent leur capacité à mettre en œuvre le Pacte mondial sur les migrations et le Pacte mondial sur les réfugiés, qui préconisent une extension des droits et de l'accès aux services de base, notamment le droit au travail, aux soins de santé, à l'éducation et à la protection sociale, et, par conséquent, à favoriser la cohésion sociale au sein des communautés d'accueil.

Cette réalité soulève deux questions centrales pour les dirigeants locaux :

Comment les collectivités locales peuvent-elles développer les services liés au logement, à la santé et à l'éducation, tout en veillant à ce que le niveau de ces services soit maintenu, voire amélioré, pour tous ? Et comment peuvent-elles favoriser la cohésion sociale et renforcer la solidarité au sein de la communauté ?

Au cours de cet atelier, les participants discuteront des défis à relever et exploreront des approches pratiques pour la prestation de services intégrés aux réfugiés et aux migrants, impliquant ces derniers ainsi que les communautés d'accueil dans les processus décisionnels. Sous la direction de Lars Burema, responsable des programmes à l'Académie de La Haye pour la gouvernance locale, les participants suivront des étapes concrètes pour élaborer un plan de services intégrés tout en contribuant à la cohésion sociale au sein de la communauté locale.